CENNIK

Usług telekomunikacyjnych oraz usług i telefonii cyfrowej

Cennik obowiązuje od dnia: 01-10-2026r

Wszystkie ceny w niniejszym cenniku są cenami brutto

I. Opłaty niezależne od usługi

Rodzaj zdarzenia	Opłata jednorazowa
Zarobienie uszkodzonej końcówki kabla światłowodowego	250,00
Zarobienie uszkodzonej końcówki kabla UTP	160,00
Nieuzasadniony przyjazd serwisanta - awaria nie z winy operatora	160,00
Uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia	1000,00
Praca serwisanta - za każdą rozpoczętą godzinę	160,00
Opłata za każdy dzień zwłoki w zwrocie Urządzenia	100,00
Wymiana instalacji światłowodowej w mieszkaniu abonenta	500,00
Opłata za brak zwrotu Urządzenia po zakończeniu umowy – za każde urządzenie	800,00

Opłata za

Rodzaj urządzenia	Opłata miesięczna
Dzierżawa urządzenia ONT – Internet	50,00
Dzierżawa urządzenia ONT – TV	50,00
Dzierżawa urządzenia ONT – Telefon	50,00
Dzierżawa urządzenia – DEKODER STB	50,00
Admirowanie zewnętrznym adresem IP (usługa ZIP)	20,00

II. Aktywacje i instalacje

Czynność	Opłata jednorazowa
Aktywacja usługi – Internet	195,00
Aktywacja usługi – TV	195,00
Aktywacja usługi - telefon	195,00
Instalacja okablowania do lokalu klienta	500,00
Koszt instalacji dodatkowego gniazda	250,00
Czasowe zawieszenie usług	miesięczny abonament
Za ułożenie każdego dodatkowego metra (pow. 2m) kabla pomiędzy urządzeniem ONT lub STB a odbiornikiem Abonenta (kabel koncentryczny lub UTP)	5,00
Ponowne przyłączenie Abonenta do sieci po okresie po karnym odcięciu usług	199,00

V. Cennik dostępu do internetu obowiązujący :

- Umowy podpisane do dnia 31.12.2013r.

Rodzaj pakietu	Oferowana prędkość do down/up	Miesięczna opłata abonamentowa
Pakiet startowy	4Mbps/1Mbps 8Mbps/2Mbps(0:00-9:00)	30,00
Pakiet I	8Mbps/2Mbps 16Mbps/4Mbps(0:00-9:00)	45,00
Pakiet II	16Mbps/3Mbps 32Mbps/6Mbps(0:00-9:00)	72,00

***- prędkość dostępna w wybranych lokalizacjach**

Opłaty abonamentowa naliczane są z góry

- Umowy podpisywane od dnia 1.12.2013r.

Rodzaj pakietu	Oferowana prędkość do down/up	Miesięczna opłata abonamentowa
OSZCZĘDNY	6/1 Mbps	40,00
PODSTAWOWY	15/2 Mbps	55,00
ROZSZERZONY	30/3 Mbps	80,00
ROZSZERZONY-PLUS*	60/5 Mbps	120,00

***- prędkość dostępna w wybranych lokalizacjach**

Opłaty abonamentowa naliczane są z góry

- Umowy podpisywane od dnia 1.08.2016r.

Rodzaj pakietu	Oferowana prędkość do down/up	Miesięczna opłata abonamentowa
STANDARD 30	30/2 Mbps	60,00
KOMFORT 50*	50/4 Mbps	79,00
TURBO 100*	100/5 Mbps	120,00

***- prędkość dostępna w wybranych lokalizacjach**

Opłaty abonamentowa naliczane są z góry

- Umowy podpisywane od dnia 1.12.2016r.

Rodzaj pakietu	Oferowana prędkość do down/up	Miesięczna opłata abonamentowa
ZODIAK 20	20/5 Mbps	60,00
ZODIAK 40	40/10 Mbps	79,00
ZODIAK 60*	60/15 Mbps	100,00
ZODIAK 120*	120/20 Mbps	150,00

***- prędkość dostępna w wybranych lokalizacjach**

Opłaty abonamentowa naliczane są z góry

- Umowy podpisywane od dnia 1.08.2018r.

Rodzaj pakietu	Oferowana prędkość do down/up	Miesięczna opłata abonamentowa
NOWY 60	60/10 Mbps	60,00
ZODIAK 100*	100/20 Mbps	90,00
ZODIAK 150*	150/30 Mbps	120,00
ZODIAK 200*	200/40 Mbps	150,00

***- prędkość dostępna w wybranych lokalizacjach**

Opłaty abonamentowa naliczane są z góry

- Wnioski podpisywane od dnia 1.03.2021r.

Rodzaj pakietu	Oferowana prędkość do down/up	Miesięczna opłata abonamentowa
ZODIAK 60/30	60/30 Mbps	60,00
ZODIAK 100/20*	100/20 Mbps	60,00
ZODIAK 200/40*	200/40 Mbps	90,00
ZODIAK 300/60*	300/60 Mbps	120,00
ZODIAK 400/80*	400/80 Mbps	150,00

***- prędkość dostępna w wybranych lokalizacjach** **Opłaty abonamentowa naliczane są z góry**

- Wnioski podpisywane od dnia 1.10.2026r.

Rodzaj pakietu	Miesięczna opłata abonamentowa	Prędkość internetu (Pobieranie/Wysyłanie)			
		Deklarowana[1]	Zwykle dostępna[2]	Maksymalna[3]	Minimalna[4]
PAKIET 100/50	60,00zł	100/50 Mb/s	75/37,5 Mb/s	100/50 Mb/s	50/25 Mb/s
PAKIET 200/40*	60,00	200/40 Mb/s	150/30 Mb/s	200/40 Mb/s	100/20 Mb/s
PAKIET 300/60*	90,00	300/60 Mb/s	225/45 Mb/s	300/60 Mb/s	150/30 Mb/s
PAKIET 400/80*	120,00	400/80 Mb/s	300/60 Mb/s	400/80 Mb/s	200/40 Mb/s
PAKIET 600/100*	150,00	600/100 Mb/s	450/75 Mb/s	600/100 Mb/s	300/50 Mb/s

***- prędkość dostępna w wybranych lokalizacjach** **Opłaty abonamentowa naliczane są z góry**

Prędkość Deklarowana[1] - Dostawca posługuje się nią w działalności marketingowej. Jest ona równa prędkości maksymalnej.

Prędkość Zwykle dostępna[2] – To prędkość, uzyskania której Abonent może oczekiwać przez większość czasu korzystania z Usługi. Stanowi ona 75% prędkości maksymalnej i jest osiągalna przez co najmniej 80% doby.

Prędkość Maksymalna[3] – Wyznacza górną granicę prędkości osiągalną w wybranym pakiecie. To prędkość, osiągnięcia której Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie przez Abonenta prędkości maksymalnej jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe.

Prędkość Minimalna[4] - Jest najniższą prędkością, jaką Dostawca podejmuje się dostarczyć Abonentowi zgodnie z Umową i jest równa 50% prędkości maksymalnej. Co do zasady prędkość rzeczywista nie powinna być niższa niż prędkość minimalna, z wyjątkiem przerw w świadczeniu Usługi.

VI. Cennik połączeń telefonicznych - telefonia VoIP.

1. Cennik Usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej do „Wniosku o rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych", zwany dalej Cennikiem, określa opłaty i zasady rozliczeń za ruch telefoniczny zrealizowany w ramach Usługi Telefonii Internetowej
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
3. Opłaty jednorazowe, w tym opłaty instalacyjne, naliczane są z fakturą za najbliższy okres rozliczeniowy.
4. Opłaty abonamentowe naliczane są z góry. Opłata za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy naliczana jest z fakturą za pierwszy pełen okres rozliczeniowy. Wówczas opłatę abonamentową ustala się wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usługi.
5. Opłata za Abonament w okresie rozliczeniowym, w którym usługa została deaktywowana, naliczana jest za pełny okres rozliczeniowy.
6. Opłaty wyszczególnione w Cenniku są cenami netto bez podatku VAT.
7. Rozmowy do użytkowników Usługi w ramach zakresu numeracji przydzielonej do Operatora są bezpłatne.
8. Operator ustala dopuszczalną kwotę zadłużenia Abonenta wobec Operatora z tytułu rozliczeń za ruch telefoniczny o wartości 200 zł netto (słownie: dwie złotych netto).
9. Opłata za połączenie telefoniczne zaokrąglana jest do pełnego grosza w gór.
10. Okres:

Cały tydzień	- wszystkie dni tygodnia przez całą dobę
Pracujący	- 8.00 do 18.00 dni robocze
Wolny	- 8.00 do 18.00 soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy
Wieczorny	-18.00 do 8.00 wszystkie dni

ll.Opłaty abonamentowe

Opis		Opłata netto	Opłata brutto
Opłata za pojedynczy numer telefoniczny	**Bez darmowych minut**	**9,92**	**12,20**
	100 min. na rozmowy lokalne i międzystrefowe	**16,18**	**19,90**
	500 min. na rozmowy lokalne i międzystrefowe	**34,72**	**42,70**

1. Połączenia Krajowe

Rodzaj połączenia	okres	Opłata [zł] Netto	Opłata [zł] brutto
Za rozpoczęcie połączenia	-	**0,00**	**0,00**
Za 1 min połączenia krajowego			
Lokalne	Cały tydzień	0,05	0,06
międzystrefowe	Cały tydzień	0,06	0,07
Do sieci telefonii komórkowej	Pracujący	0,75	0,92
	Wolny	0,59	0,73
	wieczory	0,54	0,66
Do sieci telefonii komórkowej non CLIP	Pracujący	0,67	0,82
	Wolny	0,67	0,82
	wieczory	0,67	0,82

2. Połączenia z numerami 0-80x

Połączenia	okres	Sposób naliczania	Opłata [zł] netto	Opłata [zł] brutto
Połączenia do numerów 0-800	Cały tydzień	Bez opłat	0,00	0,00
Połączenia do numerów 0-8011, 0-8012, 0-8017, 08018	Cały tydzień	Za połączenie	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8013,	8.00-22.00 Wszystkie dni tygodnia	3 min	0,30	0,37

08019	22.00-8.00 Wszystkie dni tygodnia	6 min	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8014	Pracujący	1 min	0,41	0,50
	Wolny		0,41	0,50
	Wieczory		0,21	0,26
Połączenia do numerów 0-8015, 08016, 0-8010	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8041	8.00-22.00 Wszystkie dni tygodnia	3 min	0,30	0,37
	22.00-8.00 Wszystkie dni tygodnia	6 min	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8042	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37

3. Połączenia Audiotekstowe

Połączenia	Okres	Sposób naliczania	Opłata [zł]	Opłata [zł]
			Netto	Brutto
Połączenia z numerami 0-3001, 0-7001, 0-7011, 07081	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37
Połączenia z numerami 0-3002, 0-7002, 0-7012, 07082	Cały tydzień	1 min	1,06	1,30
Połączenia z numerami 0-3003, 0-7003, 0-7013, 07083	Cały tydzień	1 min	1,70	2,09
Połączenia z numerami 0-3004, 0-7004, 0-7014, 07084	Cały tydzień	1 min	2,11	2,59
Połączenia z numerami 0-3005, 0-7005, 0-7015, 07085	Cały tydzień	1 min	3,01	3,70
Połączenia z numerami 0-3006, 0-7006, 0-7016, 07086	Cały tydzień	1 min	3,47	4,26
Połączenia z numerami 0-3007, 0-7007, 0-7017, 07087	Cały tydzień	1 min	4,01	4,93
Połączenia z numerami 0-3008, 0-7008, 0-7018, 07088	Cały tydzień	1 min	6,26	7,69
Połączenia z numerami 0-3009, 0-7009, 0-7019, 07089	Cały tydzień	Za połączenie	8,13	9,99
Połączenia z numerami 0-4001, 0-7071	Cały tydzień	Za połączenie	0,30	0,37
Połączenia z numerami 0-4002, 0-7072	Cały tydzień	Za połączenie	0,88	1,07
Połączenia z numerami 0-4003, 0-7073	Cały tydzień	Za połączenie	1,75	2,15
Połączenia z numerami 0-4004, 0-7074	Cały tydzień	Za połączenie	2,62	3,22
Połączenia z numerami 0-7075	Cały tydzień	Za połączenie	3,49	4,29
Połączenia z numerami 0-7076	Cały tydzień	Za połączenie	4,36	5,36

4. Połączenia z numerami specjalnymi

Rodzaj połączenia	okres	Sposób naliczania	Opłata za połączenie [zł]	Opłata za połączenie [zł]
Połączenia do numeru 118913 Biuro Numerów TP1	Cały tydzień	Opłata za połączenie	1,16	1,42
Połączenia do numeru 9493 Bank Danych TP2	Cały tydzień	1 min	1,7	2,09
Połączenia do numeru 9491 Informacja Miejska TP	Cały tydzień	1 min	1,06	1,29
Połączenia do numeru 118912 Międzynarodowe Biuro Numerów TP	Cały tydzień	1 min	2,01	2,47
Połączenie do numeru 9228	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37
Połączenie do numerów 9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575	Cały tydzień	1 min	0,59	0,72
Połączenie do innych numerów specjalnych	Cały tydzień	1 min	Cena połączenie lokalnego	Cena połączenie lokalnego

5. Połączenia międzynarodowe

starter	0,00	
strefa	**Opłata [zł]**	**Opłata [zł]**
	netto	Brutto
1	0,12	0,15
2	0,30	0,37
3	0,36	0,44
4	0,55	0,67
5	0,71	0,87
6	0,80	0,98
7	0,93	1,14
8	1,05	1,29
9	1,14	1,40
10	1,28	1,57
11	1,68	2,06
12	2,15	2,64
13	2,95	3,62
14	3,60	4,42
15	6,30	7,74
16	9,90	12,17
17	45,50	55,96

6. Wykaz stref

Strefa 1	Austria, Belgia, Francja, Hiszpania, Holandia, Niemcy, Portugalia, Szwecja, USA, Watykan, Wielka Brytania, Wielka Brytania Local Rate
Strefa 2	Australia, Czechy , Dania, Estonia, Finlandia, Grecja, Irlandia, Islandia, Izrael, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Norwegia, Szwajcaria, Włochy
Strefa 3	Andora, Chiny, Chiny - tel. kom., Gibraltar, Japonia, Litwa, Malta, Monako, Nowa Zelandia, Rosja, Rosja - tel. kom., San Marino, Słowacja, Węgry, Wyspy Dziewicze Amer.
Strefa 4	Alaska, Brazylia, Chorwacja, Cypr, Hawaje, Hongkong, Hongkong - tel. kom., Łotwa, Portoryko, RPA, Słowenia , Ukraina, Ukraina - tel. kom.
Strefa 5	Bułgaria, Rumunia, Singapur, Singapur - tel. kom., Wyspy Dziewicze Bryt., Wyspy Owcze
Strefa 6	Albania, Albania - tel. kom., Białoruś, Białoruś - tel. kom., Czechy - tel. kom., Grecja - tel. kom., Gruzja, Gruzja - tel. kom., Izrael - tel. kom., Korea Południowa, Korea Południowa - tel. kom., Litwa - tel. kom., Malezja, Malezja - tel. kom., Norwegia - tel. kom., Turcja
Strefa 7	Andora - tel. kom., Azerbejdżan, Azerbejdżan - tel. kom., Czarnogóra, Czarnogóra - tel. kom., Gibraltar - tel. kom., Irlandia - tel. kom., Kazachstan, Liechtenstein - tel. kom., Luksemburg - tel. kom., Serbia, Słowenia - tel. kom., Tajwan, Tajwan - tel. kom., Turcja - tel. kom.
Strefa 8	Argentyna, Argentyna - tel. kom., Armenia, Armenia - tel. kom., Australia - tel. Kom., Austria -tel. kom., Belgia - tel. kom., Bośnia, Bośnia - tel. kom., Brazylia - tel. kom., Bułgaria - tel. kom., Chile, Chile - tel. kom., Chorwacja - tel. kom., Cypr - tel. kom., Dania - tel. kom., Estonia - tel. kom., Finlandia - tel. kom., Francja - tel. kom., Hiszpania - tel. kom., Indie, Indie - tel. kom., Indonezja, Iran, Iran - tel. kom., Islandia - tel. kom., Japonia - tel. kom., Kazachstan - tel. kom., Kirgistan, Kirgistan - tel. kom., Kolumbia, Kolumbia - tel. kom., Libia, Libia - tel. kom., Łotwa -tel. kom., Macedonia, Malta - tel. kom., Mołdawia, Mołdawia - tel. kom., Monako - tel. kom., Niemcy - tel. kom., Nigeria, Portugalia - tel. kom., RPA - tel. kom., Rumunia - tel. kom., Serbia -tel. kom., Słowacja - tel. kom., Szwecja - tel. kom., Tadzykistan, Tajlandia, Tajlandia - tel. kom., Turkmenistan, Uzbekistan, Uzbekistan - tel. kom., Węgry - tel. kom., Wielka Brytania - tel. kom., Wielka Brytania National Rate, Włochy - tel. kom.
Strefa 9	Algieria, Algieria - tel. kom., Dominikana, Dominikana - tel. kom., Ghana, Ghana - tel. kom., Holandia - tel. kom., Holandia Antyle, Indonezja - tel. kom., Kostaryka, Kostaryka - tel. kom., Macedonia - tel. kom., Meksyk, Meksyk - tel. kom., Nowa Zelandia - tel. kom., Szwajcaria - tel. kom., Tadzykistan - tel. kom., Wietnam, Wietnam - tel. kom.
Strefa 10	Egipt, Egipt - tel. kom., Filipiny, Filipiny - tel. kom., Guam, Gujana Francuska, Malawi, Mariany Północne, Nigeria - tel. kom., Palestyna, Palestyna - tel. kom., Salwador, Salwador - tel. kom., Samoa Amerykańskie, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Zjednoczone Emiraty Arabskie - tel. kom.
Strefa 11	Angola, Angola - tel. kom., Anguilla, Antigua&Barbuda, Arabia Saudyjska, Arabia Saudyjska -tel. kom., Aruba, Aruba - tel. kom., Bahamy, Bahrajn, Bahrajn - tel. kom., Bangladesz, Bangladesz - tel. kom., Barbados, Belize, Benin, Benin - tel. kom., Bermudy, Bhutan, Boliwia, Boliwia - tel. kom., Botswana, Botswana - tel. kom., Brunei, Brunei - tel. kom., Burkina Faso, Burundi, Burundi - tel. kom., Ekwador, Ekwador - tel. kom., Fidżi, Gabon, Gabon - tel. kom., Gambia, Gambia - tel. kom., Grenada, Grenada - tel. kom., Guatemala, Gwadelupa, Gwadelupa -tel. kom., Gwatemala - tel. kom., Gwinea, Honduras, Honduras - tel. kom., Jamajka, Jamajka - tel. kom., Jordania, Jordania - tel. kom., Kajmany, Kamobodża, Kamobodża - tel. kom., Katar, Katar -tel. kom., Kongo, Kuwejt, Kuwejt - tel. kom., Lesoto, Liban, Macao, Makau - tel. kom., Maroko, Maroko - tel. kom., Martynika, Martynika - tel. kom., Mauretania, Mauretania - tel. kom., Mauritius, Mayotte, Mayotte - tel. kom., Mongolia, Mozambik, Namibia, Nikaragua, Nikaragua -tel. kom., Pakistan, Pakistan - tel. kom., Panama, Panama -tel. kom., Paragwaj, Paragwaj - tel. kom., Peru, Peru - tel. kom., Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Reunion - tel. kom., Senegal, Senegal - tel. kom., Seszele, Sudan, Swaziland, Swaziland - tel. kom., Św. Kitts&Nevis, Św. Kitts&Nevis - tel. kom., Tanzania, Tanzania - tel. kom., Tunezja, Tunezja - tel. kom., Uganda, Uganda - tel. kom., Urugwaj, Urugwaj - tel. kom., Wenezuela , Wenezuela - tel. kom., Wybrzeże Kości Słoniowej, Wybrzeże Kości Słoniowej - tel. kom., Wyspa Św. Łucji, Wyspa Św. Łucji - tel. kom., Wyspa Św. Wincenta, Wyspa Św. Wincenta - tel. kom., Wyspy Turks&Caicos, Zambia, Zimbabwe, Zimbabwe - tel. kom.
Strefa 12	Afganistan, Bahamy - tel. kom., Czad, Dominika, Dominika - tel. kom., Erytrea, Gwinea Równikowa, Gwinea Równikowa - tel. kom., Irak, Jemen, Kamerun, Kamerun - tel. kom., Kenia, Kenia - tel. kom., Komory, Kongo Republika Demokratyczna, Kongo Republika Demokratyczna -tel. kom., Laos, Liban - tel. kom., Liberia, Liberia - tel. kom., Madagaskar, Madagaskar - tel. kom., Malediwy, Mali, Mikronezja, Montserrat, Myanmar (Birma), Namibia - tel. kom., Niger, Niger - tel. kom., Nowa Kaledonia, Nowa Kaledonia - tel. kom., Oman, Oman - tel. kom., Papua Nowa Gwinea , Rwanda, Rwanda - tel. kom., Sierra Leone, Sierra Leone - tel. kom., Sri Lanka, Sri Lanka - tel. kom., Surinam, Surinam - tel. kom., Syria, Syria - tel. kom., Togo, Trynidad&Tobago, Wyspy Ko-

	kosowe, Wyspy Marshalla, Wyspy Zielonego Przylądka
Strefa 13	Diego Garcia, Dżibuti, Etiopia, Etiopia - tel. kom., Falklandy, Grenlandia, Grenlandia - tel. kom., Gujana Francuska - tel. kom., Haiti, Haiti - tel. kom., Kuba Guantanamo, Nepal, Samoa Zachodnie, Tokelau, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka
Strefa 14	Antarktyka, Gujana, Gwinea Bissau, Kiribati, Korea Północna, Kuba, Nauru, Niue, Norfolk, Palau, Somalia, Thuraya, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis&Futuna, Wyspa Św. Piotra&Mikelona, Wyspy Bożego Narodzenia, Wyspy Salomona
Strefa 15	Timor Wschodni, Wyspy Św. Tomasza
Strefa 16	Iridium/Emsat 008816/008817
Strefa 17	Inmarsat